



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2020300008795-1



05GIS15 - V5 Página 1 de 1

SDU.1256.2020

Bogotá, 14 Septiembre de 2020

Señor

ANONIMO

No Registra Dirección

Asunto: Petición de Usuario: 20201378 (1297 - 2020)

Dando alcance al requerimiento del radicado 20201378 recibida a través de nuestra Página Web, me permito dar respuesta e informarle que su solicitud fue evaluada por la Subdirectora de Enfermería, Jefe Doris Torres, quien informa que:

"Revisada la queja, no es posible hacer seguimiento específico del caso dado que no se cuentan con datos del paciente.

Sin embargo es importante informar al usuario que la institución cuenta con los procedimientos pertinentes alineados a los lineamientos del Ministerio de Salud para la atención integral de los pacientes ante la pandemia por COVID - 19, los cuales han sido suficientemente socializados al equipo de salud incluyendo a los camilleros y de manera constante se hace seguimiento para su cabal cumplimiento."

Para finalizar, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando nuestros medios.

Cordialmente,

NUBIA GUERRERO PRECIADO
Directora de Atención al Usuario
atencion.usuario@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280 -10109

Trascribió: Sharon Ochoa- Técnico SDU
Anexo: Un (1) Folio

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERIA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
14-9-20	28-9-20
Responsable:	Responsable:
Andrea	Andrea



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Red Samaritana, Universitaria, Segura y Humanizada"